
 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISOR:	Y.F.P.R.
		APROBO:	D.CALIDAD.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

Contenido

I. Objeto	2
II. Marco Normativo	2
III. Ámbito de Aplicación	2
IV. Definiciones.....	2
V. Normas De Aplicación	4
VI. Principios Generales Para El Tratamiento De Datos Personales	4
1. Categorías Especiales De Datos.....	5
1.1 Tratamiento de datos sensibles.....	5
2. Tratamiento Y Finalidades de los Datos Personales	5
3. Derechos De Los Titulares De La Información	6
4. Deberes de FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	7
5. Autorización	8
6. Aviso De Privacidad	10
7. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	10
8. SOLICITUDES POR PARTE DEL TITULAR DE DATOS.....	10
8.1 Consulta.....	10
8.2 Reclamos	11

 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISO:	Y.F.P.R.
		APROBO:	D.CALIDAD.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

I. Objeto

Establecer las pautas y reglas aplicables para el tratamiento de datos personales de empleados, clientes y proveedores de FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA Para Proteger y garantizar el derecho fundamental de habeas data reglamentado por la Ley 1581 de 2012.

II. Marco Normativo

A continuación, se va a plantear la normatividad relacionada con la protección de datos personales.

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 del 26 de mayo de 2015 (Reglamentación Parcial de la Ley 1581).
- Constitución Política de Colombia
- Decreto 886 de 2014 – Reglamentación del Artículo 25 de la Ley 1581: Registro Nacional de Bases de Datos.


III. Ámbito de Aplicación

Las presentes políticas aplicaran para la recolección, tratamiento y uso de los datos personales registrados en cualquier base de datos y La presente norma se aplicará al tratamiento de datos personales efectuado en territorio colombiano.

IV. Definiciones

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISOR:	Y.F.P.R.
		APROBO:	D.CALIDAD.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.


Datos Sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a vida sexual, y los datos biométricos.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Encargado del Tratamiento: Es la persona física o jurídica, autoridad pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Fuentes Accesibles al Público: Se refiere a aquellas bases contentivas de datos personales cuya consulta puede ser realizada, por cualquier persona, que puede incluir o no el pago de una contraprestación a cambio del servicio de acceso a tales datos. Tienen esta condición de fuentes accesibles al público las guías telefónicas, los directorios de la industria o sectoriales, entre otras, siempre y cuando la información se limite a datos personales de carácter general o que contenga generalidades de ley. Tendrán esta condición los medios de comunicación impresos, diario oficial y demás medios de comunicación.

Habeas Data: Derecho fundamental de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas, conforme lo dispuesto en la ley y demás normatividad aplicable.

 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISO:	Y.F.P.R.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	APROBO:	D.CALIDAD.
		FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

Titular: persona natural, dueña del dato personal y que debe autorizar su tratamiento. En el caso de los menores de edad, sus representantes legales tendrán la facultad de autorizar o no el tratamiento de sus datos personales

Tratamiento: es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.


Registro Nacional De Bases De Datos (RNBD): Directorio público de las bases de datos personales sujetas a Tratamiento que operan en el país, administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y de libre consulta para los ciudadanos.

V. Normas De Aplicación

VI. Principios Generales Para El Tratamiento De Datos Personales

Para el uso de los datos personales se cumplirá con los siguientes principios:

- a. **Principio de finalidad:** El Tratamiento de Datos Personales debe obedecer a una finalidad legítima que se informará al Titular.
- b. **Principio de libertad:** El Tratamiento de Datos Personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o mandato legal o judicial que releve el consentimiento del Titular.
- c. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- d. **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de Corona, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan
- e. **Principio de acceso y circulación restringida:** Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados por ellos.
- f. **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISO:	Y.F.P.R.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	APROBO:	D.CALIDAD.
		FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

- g. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

1. Categorías Especiales De Datos

1.1 Tratamiento de datos sensibles


Se prohíbe el tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- a. El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c. El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d. El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e. El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

2. Tratamiento Y Finalidades de los Datos Personales

El tratamiento que realizará FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

- a. Evaluar la calidad de productos o servicios
- b. Realizar tratamientos estadísticos de sus datos.

 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISO:	Y.F.P.R.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	APROBO:	D.CALIDAD.
		FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

- c. Dar respuesta a solicitudes de sugerencias, peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones realizadas por los titulares.
- d. Desarrollar actividades de capacitación
- e. Trasmistir los datos personales de los titulares a los organismos de control y demás autoridades en caso que la ley lo requiera.
- f. Fortalecer las relaciones con consumidores y clientes, mediante el envío de información relevante y evaluación de la calidad del servicio.
- g. Actualizar de datos y documentos de identificación.
- h. Controlar el acceso a las oficinas de FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA y salvaguardar la seguridad de las personas que se encuentren dentro de las mismas.
- i. Registrar los datos personales de los titulares en los sistemas de información de FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA y en sus bases de datos comerciales y operativas.


El Encargado del tratamiento harán uso de los datos única y exclusivamente para la finalidad que le ha sido informada al Titular de Datos Personales. Por ningún motivo se podrá utilizar medios engañosos o fraudulentos para realizar tratamiento de datos, y en los casos en que el uso se haya definido como temporal, la información sólo podrá utilizarse durante el lapso que sea necesario para el objetivo por el cual fue solicitada.

3. Derechos De Los Titulares De La Información

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- d. Presentar consultas ante el Responsable o Encargado del Tratamiento, conforme a lo establecido en el numeral 9 de la presente política.

FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA
 CARRERA 11 51 A 44 PARQUE INDUSTRIAL
 Sogamoso-Boyacá
www.fundiherrajesdecolombia.com


 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISÓ:	Y.F.P.R.
		APROBO:	D.CALIDAD.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

- e. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable o el Encargado del tratamiento, según el Artículo 16 del Decreto 1377.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. Deberes de FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA

Cuando FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA es la responsable directa del tratamiento de los datos de los titulares, deberá cumplir los siguientes deberes:

- a. Garantizar a los titulares de datos de FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de su derecho constitucional de hábeas data.
- b. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- c. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- d. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- e. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- f. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- g. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- h. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- i. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.


 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISO:	Y.F.P.R.
		APROBO:	D.CALIDAD.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

5. Autorización

La autorización podrá darse por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, y que, además, pueda demostrarse.

Con la firma o aceptación (conducta inequívoca) que valide mi aprobación de este documento manifiesto que he sido informado por FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA de:

- a. FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA, actuará como responsable del tratamiento de datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de comunicación, de los cuales soy titular y que conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme al manual de tratamiento de datos personales de FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA, disponible en la Página web www.fundiherrajesdecolombia.com.
- b. Es de carácter facultativo responder preguntas que se traten sobre datos sensibles o sobre menores de edad.
- c. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la constitución y legislación aplicable en el tema de tratamiento de datos, en especial el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
- d. Los derechos como titular, pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por Fundiherrajes de Colombia LTDA , estipulados dentro de las políticas de manejo de datos personales y el aviso de privacidad de Fundiherrajes de Colombia LTDA, para hacer uso de mis derechos, inquietudes o información adicional relacionada con el tratamiento, puedo contactarme a través del correo gerencia@fundiherrajesdecolombia.com, enviando las necesidades de manera escrita a la oficina principal Carrera 11 51 a 44 parque industrial Sogamoso Boyacá o al teléfono (097) 7706250 o al 31587312155 con la información suficiente como nombre de la persona natural o jurídica, relación que los pueda llegar a relacionar con la empresa, domicilio y residencia o dirección de notificación judicial y un resumen detallado de su petición, queja o reclamación.
- e. Fundiherrajes de Colombia LTDA, garantiza la confiabilidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida

 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISÓ:	Y.F.P.R.
		APROBO:	D.CALIDAD.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

de mis datos y se reserva el derecho de modificar sus políticas y demás documentos involucrados en el tratamiento de datos personales, en el momento que lo requiera. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente a través de www.fundiherrajesdecolombia.com

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Fundiherrajes de Colombia LTDA, para tratar mis datos personales y datos sensibles, de acuerdo con el manual de tratamiento de datos personales de Fundiherrajes de Colombia LTDA, los cuales serán utilizados para los fines relacionados con su objeto social, fines legales y comerciales, descritos dentro de las políticas de manejo de datos personales y demás documentos involucrado, especialmente en los formato o registros utilizados dentro de la empresa para evaluación y reevaluación de proveedores y bases de datos y otros documentos legales acordados entre las partes.

La información obtenida para el tratamiento de mis datos personales le he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Si es una persona jurídica la autorización debe ser firmada por el representante legal o quien haga sus veces.


Se firma en la ciudad de, el ____ de _____ de _____.

Firma: _____

Nombre: _____

Identificación: _____

NOTA: Por favor diligencie este documento claramente con su nombre, identificación, fecha y firma, y remítalo junto a la documentación a enviar.

 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISO:	Y.F.P.R.
		APROBO:	D.CALIDAD.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

6. Aviso De Privacidad

Comunicación verbal o escrita generada por FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

7. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO


Datos del contacto responsable del tratamiento de datos personales:

Nombre	FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA
DOMICILIO	SOGAMOSO
DIRECCIÓN	CARRERA 11 51 A 44 PARQUE INDUSTRIAL
CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIONADMINISTRATIVA@FUNDIHERRAJESDECOLOMBIA.COM
TELÉFONO	7706250 / 770400

8. SOLICITUDES POR PARTE DEL TITULAR DE DATOS

8.1 Consulta

Los Titulares de los Datos Personales, en cualquier momento podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA. Igualmente, podrán solicitar la demostración de la existencia de su autorización para el tratamiento de Datos Personales.

 FUNDIHERRAJES DE COLOMBIA LTDA	POLÍTICA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	ELABORO:	Y.F.P.R.
		REVISOR:	Y.F.P.R.
		APROBO:	D.CALIDAD.
	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA:	08-11-2017
		REGISTRO:	REG.114. REV 0.

- **Término para la Atención de Consulta**

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, la solicitud de consulta debe ser atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8.2 Reclamos

El área encargada de la recepción de consulta o reclamos será el área administrativa y financiera de la empresa.

Las personas responsables del tratamiento serán Yaneth Pérez, Hemel Rodríguez y Marta Preciado.

Donde el Procedimiento se enviará al correo:

direccionadministrativa@fundiherrajesdecolombia.com

sus peticiones consultas y reclamos, la solicitud debe incluir los siguientes datos:

- Nombres y apellidos
- Numero de Documento
- Número de teléfono
- Asunto
- País
- Correo Electrónico

Dentro de los siguientes 10 días hábiles después de recibido el correo se enviará respuesta al requerimiento, una vez decepcionada la solicitud se deberá dar respuesta exponiendo las razones que llevaron a la utilización y si es el caso a expedir un memorando interno prohibiendo su utilización de acuerdo a la solicitud.